



ДЕТЕЛИНА

СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РЕСТОРАНТИ



- **Управление на информационните процеси в обекта**
- **Бързо и лесно обслужване на клиентите**
- **Всички основни функции в един продукт**
- **Централизирано управление на няколко обекта**

ДЕТЕЛИНА е софтуерен продукт предназначен за изграждане на системи за управление на ресторанти. Многообразието на модули, от които е съставена, помага да бъде организирана цялостната работа в заведението от доставката на продукти до приемане и изпълнение на поръчката на клиента.

Потребителската част на системата (front office) включва работните места свързани с обслужването на клиентите. Това са един или повече POS терминала плюс периферните устройства свързани към тях (фискални устройства, служебни принтери, четци за клиентски карти и др.) Останалите нужди на ресторанта се обслужват от основния модул на програмата (back office). Той може да включва един сървър и няколко работни места. Към този модул се включва и управлението на устройствата в кухнята.

Приложение

- Ресторанти
- Барове, дискотеки
- Кафенета, сладкарници
- Заведения за бързо хранене
- Столове

Предимства

- Бързина и удобство при обслужването на клиентите
- Пълна отчетност и контрол над персонала
- Проследяване на складови наличности и движения в реално време
- Детайлни справки за продажбите по оператори, складови наличности, часово натоварване и др.
- Мощна система за отстъпки, промоции и игри с клиентите
- Възможност за ревизии по всяко време
- Автоматизация на процеса на доставките
- Възможност за клиентски карти за отстъпка



Функционални характеристики

- Управление на различни по вид периферни устройства: печатащи устройства (фискален принтер или касов апарат; кухненски принтер); клиентски дисплей; електронна везна; баркод скенер; програмируеми клавиатури; четци за клиентски карти и др.
- Управление на многоскладови структури
- Отчисление на бракувани стоки, изписване на стоки без продажба, собствено производство, ревизия
- Възможност за настройка на външния изглед и функционалност на интерфейса на програмата. Работа с touch screen
- Автоматично отписване на продуктите по предварително зададени рецепти; Вложени рецепти
- Библиотека „Готови рецепти“ - 2000 бр.
- Издаване на фактури
- Разплащане с карти
- Извличане на справки от базата данни през POS терминала – по общ оборот, по касиери, за текущия касиер, по общ оборот и оператори
- Препращане на различните типове бележки към различни устройства
- Дистанционно наблюдение
- Поддръжка на валути

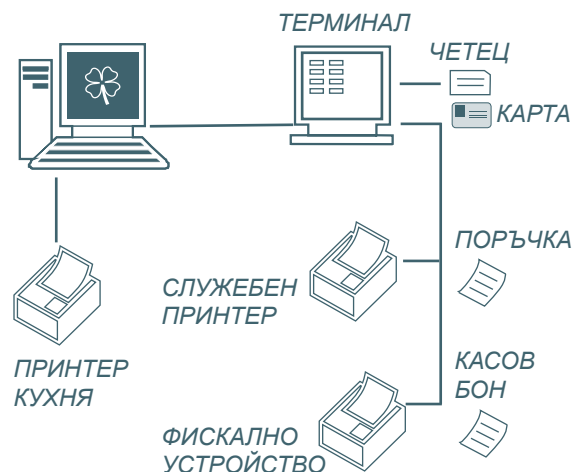
Комуникационни възможности

Хардуер:

ДЕТЕЛИНА успешно се интегрира с разнообразни хардуерни решения, сред които качествените и надеждни POS продукти с марки: NCR, EPSON, Motorola, Metrologic, Zebra, CAS и др.

Софтуер:

- Import на данни от външни системи
- Export на данни към счетоводство
- Пълна интеграция с ERP системи



ПЕРФЕКТНА ПОДДРЪЖКА 24 ЧАСА НА ДЕН, 7 ДНИ В СЕДМИЦАТА *089 17 11 44, 0887 80 50 77

*Цена на разговора – 0.47 лв. с ДДС на минута

“Елтрейд “ ООД, бул. “Гоце Делчев”, бл. 102, София 1404,
тел.: (02) 958 13 50, 958 17 78, факс: (02) 818 90 26,
e-mail: eltrade@eltrade.com, www.eltrade.com

Благоевград (073) 88 47 49, Ботевград (0723) 66 111,
Бургас (056) 81 36 59, Варна (052) 60 26 33,
В.Търново (062) 62 10 01, Пловдив (032) 62 28 64, Русе (082) 87 21 15